

Proctorio | Empfehlungen für Studierende

Mittels der Remote-Proctoring-Software "Proctorio" werden Quize in Canvas fernbeaufsichtigt. Folgende Hinweise ermöglichen eine reibungslose Prüfungsteilnahme:

Voraussetzungen



- Laptop oder Stand-PC, kein mobile Device; Empfehlung: Windows-Gerät



- stabile Internetverbindung



- funktionierende Webcam



- ruhige Prüfungsumgebung



- funktionierendes Mikrofon



- Chrome-Browser (neueste Version) inkl. Proctorio-Erweiterung

Voraussetzungen - Canvas Profil

Deaktivieren Sie die Einstellung "UI mit hohem Kontrast" in Ihren Profileinstellungen oder in der globalen Navigationsleiste bei "Konto"



Verwenden Sie hohen Kontrast für die Benutzeroberfläche

Support Live Chat (bereitgestellt von Proctorio)

- **erster Ansprechpartner**, der bei Problemen jeglicher Art **umgehend** kontaktiert werden soll
- bei Fortbestand des Problems: bitte die zuständige Ansprechperson der UWK kontaktieren

Proctorio Support Live Chat - Kontaktaufnahme

1. **Vor einer Prüfung:** über die Proctorio-Erweiterung ("Puzzleleiste"-Button in Chrome) in der Browserleiste rechts
2. **Während einer Prüfung:** über das Proctorio Steuerungselement
3. **TIPP:** Für einen schnellen Zugriff die Erweiterung von Proctorio im Browser anpinnen!

Hinweis:

Wird beim Einstieg in eine Prüfung ein nicht bekannter **Zugangscod**e verlangt, kontaktieren Sie den genannten Support-Live-Chat und bitten um (Wieder)eintritt zur Prüfung.



Prüfungsversuch korrekt beenden

- nach Abschluss des Versuches kommen Sie zur Prüfungsübersicht
- klicken Sie in der Meldung auf den **Link "Klicken Sie hier"**, um zum Canvas-Kurs zurück zu gelangen

Jede andere Aktion (Button "Zurückkehren", Tab/Fenster Schließen...) führt zu einem Logout. Die Prüfungsergebnisse werden aber in jedem Fall gespeichert!

Zurückkehren

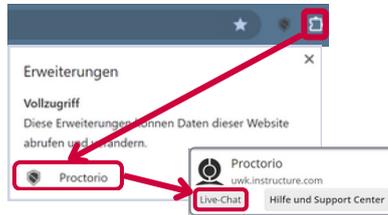
• Beaufsichtigte Durchsicht endet in 04 Minuten und 48 Sekunden **Klicken Sie hier**, wenn Sie fertig sind.

Proctorio | Tipps & Troubleshooting für Studierende

Support Live Chat (bereitgestellt von Proctorio)

- **erster Ansprechpartner**, der bei Problemen jeglicher Art **umgehend** kontaktiert werden soll
- bei Fortbestand des Problems: bitte die zuständige Ansprechperson der UWK kontaktieren

- **Vor einer Prüfung:**
über die Proctorio-
Erweiterung
("Puzzleteil"/Chrome)



- **Während einer Prüfung:**
über das Proctorio
Steuerungselement



Vor der Prüfung

Browsereinstellungen:

- rechtzeitig den Chrome-Browser sowie die Proctorio-Erweiterung installieren (s. "Proctorio | Empfehlungen für Studierende")
- PC/Laptop vor Prüfungsantritt neu starten
- alle Programme, Fenster und Browser-Tabs bis auf jenen der Prüfung schließen
- Drittanbieter-Cookies zulassen - s. Screenshot (":"-Button → *Einstellungen* → *Datenschutz und Sicherheit*)



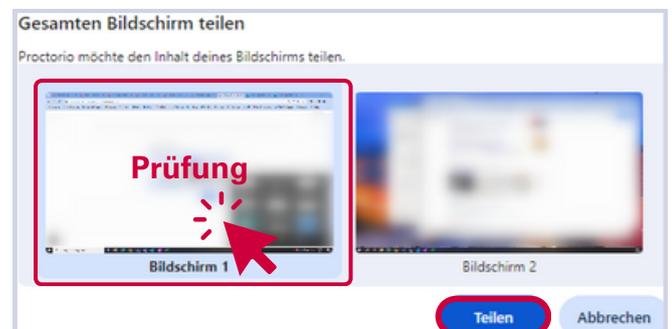
Beim Einstieg in die Prüfung

Bildschirmübertragung:

- mehrere Bildschirme erlaubt/Open Book Prüfung: immer Bildschirm der Prüfung übertragen
- Closed Book Prüfungen: nur ein Bildschirm darf angeschlossen sein
- Pop-Up zur Bildschirmauswahl erscheint nicht: alle Fenster minimieren - das Pop-Up kann darunter liegen

Hinweis:

Wird beim Einstieg in eine Prüfung ein nicht bekannter **Zugangscode** verlangt, kontaktieren Sie den genannten Support-Live-Chat und bitten um (Wieder)eintritt zur Prüfung.



Während der Prüfung

Verschieben von Textpassagen:

- Abhängig vom Prüfungssetting wird die Zwischenablage deaktiviert: Kopieren und Einfügen ist damit nicht möglich
- eine Textpassage bei Essay-Aufgaben kann wie folgt verschoben anstatt kopiert werden:
 - Passage markieren
 - mit gedrückter linker Maustaste an die gewünschte Stelle ziehen