

Proctorio | Empfehlungen für Studierende

Mittels der Remote-Proctoring-Software "Proctorio" werden Quizze in Canvas fernbeaufsichtigt. Folgende Hinweise ermöglichen eine reibungslose Prüfungsteilnahme:

Voraussetzungen

-  • Laptop oder Stand-PC:
Empfehlung: Windows-Gerät, kein mobile Device
-  • funktionierende Webcam
-  • funktionierendes Mikrofon
-  • stabile Internetverbindung
-  • ruhige Prüfungsumgebung
-  • Chrome-Browser (neueste Version) inkl. Proctorio-Erweiterung

Support Live Chat (bereitgestellt von Proctorio)

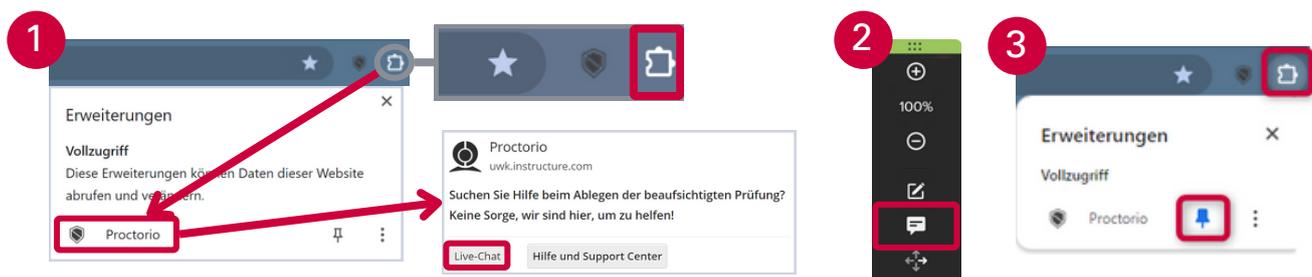
- **erster Ansprechpartner**, der bei Problemen jeglicher Art **umgehend** kontaktiert werden soll
- bei Fortbestand des Problems: bitte die zuständige Ansprechperson der UWK kontaktieren

Proctorio Support Live Chat - Kontaktaufnahme

1. **Vor einer Prüfung:** über die Proctorio-Erweiterung ("Puzzleteil"-Button in Chrome) in der Browserleiste rechts
2. **Während einer Prüfung:** über das Proctorio Steuerungselement
3. **TIPP:** Für einen schnellen Zugriff die Erweiterung von Proctorio im Browser anpinnen!

Hinweis:

Wird beim Einstieg in eine Prüfung ein nicht bekannter **Zugangscod**e verlangt, kontaktieren Sie den genannten Support-Live-Chat und bitten um (Wieder)eintritt zur Prüfung.



Prüfungsversuch korrekt beenden

- nach Abschluss des Versuches kommen Sie zur Prüfungsübersicht
- klicken Sie in der Meldung auf den **Link "Klicken Sie hier"**, um zum Canvas-Kurs zurück zu gelangen

Jede andere Aktion (Button "Zurückkehren", Tab/Fenster Schließen...) führt zu einem Logout. Die Prüfungsergebnisse werden aber in jedem Fall gespeichert!

Zurückkehren

• Beaufsichtigte Durchsicht endet in 04 Minuten und 48 Sekunden **Klicken Sie hier**, wenn Sie fertig sind.

Proctorio | Tipps & Troubleshooting für Studierende

Support Live Chat (bereitgestellt von Proctorio)

- **erster Ansprechpartner**, der bei Problemen jeglicher Art **umgehend** kontaktiert werden soll
- bei Fortbestand des Problems: bitte die zuständige Ansprechperson der UWK kontaktieren

- **Vor einer Prüfung:**
über die Proctorio-
Erweiterung
("Puzzleteil"/Chrome)



- **Während einer Prüfung:**
über das Proctorio
Steuerungselement



Vor der Prüfung

Browsereinstellungen:

- rechtzeitig den Chrome-Browser sowie die Proctorio-Erweiterung installieren (s. "Proctorio | Empfehlungen für Studierende")
- PC/Laptop vor Prüfungsantritt neu starten
- alle Programme, Fenster und Browser-Tabs bis auf jenen der Prüfung schließen
- Drittanbieter-Cookies zulassen - s. Screenshot (":"-Button → *Einstellungen* → *Datenschutz und Sicherheit*)



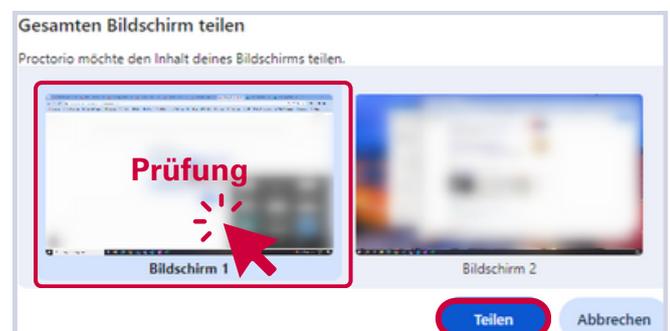
Beim Einstieg in die Prüfung

Bildschirmübertragung:

- mehrere Bildschirme erlaubt/Open Book Prüfung: immer Bildschirm der Prüfung übertragen
- Closed Book Prüfungen: nur ein Bildschirm darf angeschlossen sein
- Pop-Up zur Bildschirmauswahl erscheint nicht: alle Fenster minimieren - das Pop-Up kann darunter liegen

Hinweis:

Wird beim Einstieg in eine Prüfung ein nicht bekannter **Zugangscode** verlangt, kontaktieren Sie den genannten Support-Live-Chat und bitten um (Wieder)eintritt zur Prüfung.



Während der Prüfung

Verschieben von Textpassagen:

- Abhängig vom Prüfungssetting wird die Zwischenablage deaktiviert: Kopieren und Einfügen ist damit nicht möglich
- eine Textpassage bei Essay-Aufgaben kann wie folgt verschoben anstatt kopiert werden:
 - Passage markieren
 - mit gedrückter linker Maustaste an die gewünschte Stelle ziehen