

Proctorio | Empfehlungen für Studierende

Quize können in Canvas mittels der Remote-Proctoring-Software "Proctorio" fernbeaufsichtigt werden. Für eine reibungslose Prüfungsteilnahme bitten wir Sie um Kenntnisnahme und Umsetzung folgender Hinweise:

Voraussetzungen



Laptop oder Stand-PC
Empfehlung: Windows-Gerät,
kein mobile Device



Chrome-Browser (neueste Version)
inkl. Proctorio-Erweiterung



funktionierende Webcam



stabile Internetverbindung



funktionierendes Mikrofon



ruhige Prüfungsumgebung

Support-Live-Chat (bereitgestellt von Proctorio)

Der Proctorio Support Live Chat ist Ihr erster Ansprechpartner bei Problemen mit einer Prüfung.

Kontaktieren Sie diesen **umgehend** bei Problemen jeglicher Art! Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich bitte an die zuständige Ansprechperson der UWK.

Dieser Chat steht bereits außerhalb, aber auch innerhalb des Quizzes zur Verfügung:

- Vor einer Prüfung:** Über die Proctorio-Erweiterung in der Browserleiste können Sie den Live-Chat starten. Die Erweiterungen finden Sie rechts der Adressleiste bei dem "Puzzleteil"-Button (Chrome).
- Während einer Prüfung:** Die Chatfunktion wird über das Proctorio Steuerungselement angeboten.
- Tip:** Für einen schnellen Zugriff pinnen Sie die Erweiterung von Proctorio im Browser an!

Hinweis:

Sollte beim Einstieg in eine Prüfung ein nicht bekannter **Zugangscod**e verlangt werden, können Sie über den genannten Support-Live-Chat den Wiedereintritt zur Prüfung erfragen.

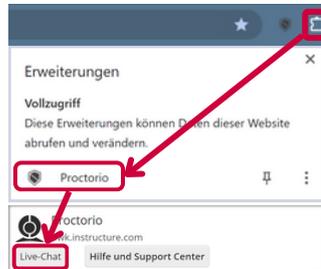


Proctorio | Tipps & Troubleshooting für Studierende

Support Live-Chat (bereitgestellt von Proctorio)

Kontaktieren Sie den Proctorio Support Live-Chat **umgehend** bei Problemen jeglicher Art! Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechperson der UWK.

- **Vor einer Prüfung:**
über die Proctorio-Erweiterung
("Puzzleteil"/Chrome)



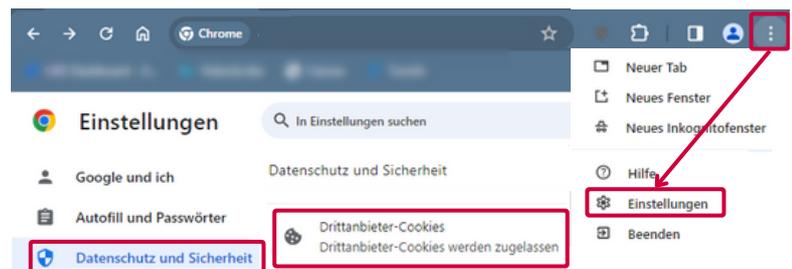
- **Während einer Prüfung:**
über das Proctorio
Steuerungselement



Vor der Prüfung

Browsereinstellungen:

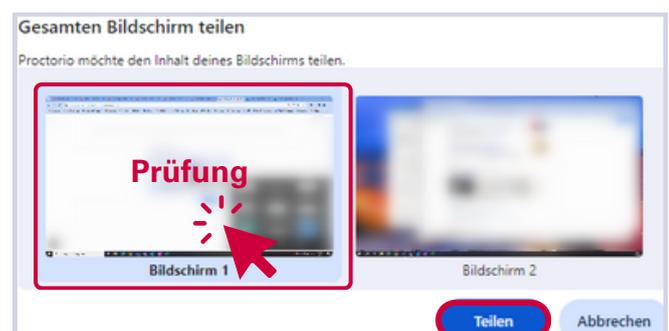
- Installieren Sie rechtzeitig den Chrome-Browser sowie die Proctorio-Erweiterung (s. "Proctorio | Empfehlungen für Studierende").
- Starten Sie Ihren PC/Laptop vor Prüfungsantritt neu.
- Schließen Sie alle Programme, Fenster und Browser-Tabs bis auf jenen der Prüfung.
- Stellen Sie sicher, dass Drittanbieter-Cookies zugelassen sind (":"-Button - Einstellungen - Datenschutz und Sicherheit):



Beim Einstieg in die Prüfung

Bildschirmübertragung:

- Wenn Sie mehrere Bildschirme nutzen dürfen (Open Book Prüfung), übertragen Sie immer jenen der Prüfung (nicht möglich bei Closed Book Prüfungen).
- Sollte die Bildschirmauswahl nicht als Pop-Up erscheinen, minimieren Sie alle Fenster. Das Pop-Up kann darunter liegen.



Zugangscode

- Sollte beim Einstieg in eine Prüfung ein nicht bekannter Zugangscode verlangt werden, können Sie über den genannten Support-Live-Chat den Wiedereintritt zur Prüfung erfragen.

Während der Prüfung

Verschieben von Textpassagen:

- Abhängig vom Prüfungssetting wird die Zwischenablage deaktiviert, wodurch nicht kopiert und eingefügt werden kann.
- Um eine Textpassage bei Essay-Aufgaben zu verschieben, gehen Sie wie folgt vor:
 - markieren Sie die Passage
 - ziehen Sie diese mit gedrückter linker Maustaste an die gewünschte Stelle.