Neue Zoom-Version installieren



like

Update-Informationen

Zurzeit kommt es verstärkt zu folgender Fehlermeldung am Zoom Client:



Aufgrund einer neuen Zoom-Version ist ein Update notwendig, das nicht in allen Fällen automatisch durchgeführt wird. Die Installation kann mithilfe folgender Schritte oder durch Unterstützung durch den Tech Support durchgeführt werden.

Deinstallation der alten Version

1. Bei der Suchleiste links unten "Systemsteuerung" suchen und dort "Programme und Features" wählen

				1	Alle Systemste	euerungselemente						
Projek	Alle	Apps Do	kumente	Einst	← → * ↑	Systemsteuerung	g > Alle Systemsteuerung	gselemente >		~		
2	Höchste Übereinstimmung				Einstellungen des Computers anpassen							
Fotos	21	Systemsteuer App	rung		Anmeldeinfe	ormationsverwaltung	🍃 Arbeitsordner		Automatische Wiedergabe			
Ô					BitLocker-La	ufwerkverschlüsselung	🕝 Center für erleich	terte Bedienung	👆 Dateiversionsverlauf			
Stile					谢 Energies plic	onen	Explorer-Optione	n	🛃 Farbverwaltung			
					🗸 Geräte-Man	ager	🛷 Indizierungsoptic	onen	1 Internetoptionen			
~					Mail (Micros)	oft Outlook)	Maus		🚵 Microsoft Mail Postoffice (32-Bi	t)		
Diagram					Problembeh	andlung	Programme und	Features	🔗 Region			
					🗼 Schriftarten		Sicherheit und W	artung	🛞 Sichern und Wiederherstellen (M	/indo		
					Speicherplät	tze	Spracherkennung)	Standardprogramme			
					Synchronisie	erungscenter	System		🛒 Tablet PC-Einstellungen			
Logo:					👞 Tastatur		Telefon und Mod	em	terwaltung			
					Windows D	efender Firewall	Windows-Mobilit	tätscenter				
Apps												
-	Q sv	stemsteijerijn				2						

2. Zoom wählen und oben auf "Deinstallieren" klicken und im Folgefenster mit "Ja" die Deinstallation bestätigen





Neue Version installieren

1. Auf zoom.us/download einsteigen und "Download" bei "Zoom Desktop Client" wählen

Download-Ce ← C A	enter - Zoom	× +		ය	(Heine	 Synchronisierung				
	Support	1.888.799.9666	Demo anforde	rn Bei	treten Hos	st∨ Anmelde				
zoom		Vertrieb) kontaktieren	Kost	Kostenlos anmelden 📃 🗮					
Download Center Download for IT Adm										

Zoom Desktop Client

Download

Phone, Meetings, Chat, Whiteboard and more for your desktop.

The web browser client will download automatically when you start or join your first Zoom meeting, and is also available for manual download here.

Version 5.12.9 (10650) (64-bit)

Download 32-bit Client Download ARM Client

2. Im Windows Datei-Explorer unter Downloads Doppelklick auf "ZoominstallerFull.exe"



- 3. Bestätigen Sie ggfs., dass Änderungen an Ihrem Gerät durch das Programm vorgenommen werden können.
- 4. Loggen Sie sich via SSO wie gewohnt an.

